



# ESTADO DE RONDÔNIA

## INSTITUTO DE PREVIDENCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE VALE DO ANARI



### A Carta de Serviços ao Cidadão

A Carta de Serviços ao Cidadão do IMPRES foi elaborada com o objetivo de informar o cidadão dos serviços prestados pela autarquia, da forma de acessá-los e dos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

### Apresentação Institucional

#### Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Vale do Anari - IMPRES

O Instituto de Previdência (IMPRES) é uma entidade governamental autônoma (autarquia) e foi instituída pela Lei nº 197 de 30 de Setembro de 2002, e suas Reestruturações Leis 311/03 Outubro de 2005, 554/18 Outubro 2010 e 873/03 Dezembro/2018, com a finalidade de aproximação do servidor ativo, inativos e pensionista. O IMPRES, de acordo com a Lei nº 873/2018, é dirigida por um - Superintendente, pelo Gerente Financeiro e Administrativo, pelo Diretor de Benefício, Assessor Jurídico, Assessor Contábil e Controlador Interno: Conselho Curador e Conselho Fiscal.

#### MISSÃO, VISÃO E VALORES

**Missão:** Atuar de forma ágil, eficiente e transparente, com o objetivo de assegurar os servidores ativos, inativos e Pensionistas.

**Visão:** Ser reconhecida como um Instituto excelência nas entidades prestadas.

**Valores:** Ética, Respeito, Transparência, Profissionalismo, Comprometimento e Eficiência.

#### Serviços Prestados as Servidores e Dependentes

Auxílio doença, Salário família, Auxílio reclusão, Salário maternidade, Aposentadorias e Pensão por morte.

#### Serviços prestados ao cidadão pelo IMPRES

O IMPRES publica em seu sítio eletrônico específico e mantém atualizadas as informações de interesse público ou coletivo, as chamadas transparências ativas, conforme disciplina a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Além disso, responde aos eventuais pedidos daquelas que ainda não tenham sido devidamente publicadas, que são as transparências passivas. Esses pedidos podem ser realizados presencialmente no IMPRES ou mediante o Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), disponível em [www.ipmva.ro.gov.br](http://www.ipmva.ro.gov.br) ou pelo respectivo banner exposto no sítio eletrônico do IMPRES (<http://transparencia.ipmva.ro.gov.br/portaltransparencia/esic>).



**ESTADO DE RONDÔNIA**  
**INSTITUTO DE PREVIDENCIA SOCIAL DOS SERVIDORES**  
**PÚBLICOS MUNICIPAIS DE VALE DO ANARI**



**Onde Encontro o IMPRES**

Av. Vereador Acir Jose Damaceno, 4118 – Centro - Vale do Anari - Cep:76.867-000

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 7:00 H às 13:00 H.

